

CONSULAT GÉNÉRAL  
DU MALI A PARIS  
53, rue Hoche  
93170 BAGNOLET  
Tél. 01.55.82.08.30  
Fax : 01.48.51.67.63



RÉPUBLIQUE DU MALI  
Un Peuple- Un But- Une Foi

[sp.cgmp@consulatdumalienfrance.fr](mailto:sp.cgmp@consulatdumalienfrance.fr)

## Communiqué

**Le Consul Général du Mali à Paris informe les usagers que suite à un dysfonctionnement de sa plateforme de prise de rendez-vous, de nombreuses personnes ont pu prendre rendez-vous sur le même créneau, le mardi 03 novembre 2020, à 15 heures 48 minutes, pour le service cartes d'identité consulaires.**

**Cette situation couplée à la présence de nombreux accompagnateurs ainsi que des personnes n'ayant pas de rendez-vous a occasionné un débordement du service.**

**Des investigations menées auprès de Orange Business Service France (Agendize), fournisseur du logiciel, l'incident serait lié à la génération des identifiants.**

**Le Consul présente ses regrets pour les désagréments occasionnés et rassure que toutes les dispositions sont prises pour assurer la continuité du service.**

**Le Consul Général sait compter sur la bonne compréhension de tous.**

**Paris, le 04 novembre 2020**



**LE CONSUL GENERAL**  
  
**Moussa Kenneye KODIO**  
**Officier de l'Ordre National**